

KVALITETSPOLICY SMI

Inom Stena Recycling värnar vi om våra gemensamma resurser och erbjuder kunderna förstklassig avfallshantering, cirkulära lösningar och återvunna råvaror.

Vårt mål är att optimera kundernas avfallshantering genom att hålla kvar resurser och material i systemet så länge som möjligt. Det återvunna materialet som vi levererar till våra kunder används sedan för att framställa nya produkter – härmed sluts cirkeln. Baserat på detta och våra kärnvärden – ”enkelt, tryggt och utvecklande” – som utgångspunkt utvecklar vi vår verksamhet, våra anställda och våra kundlösningar.

Vårt kvalitetsarbete ska uppfylla behov, krav och förväntningar hos både interna och externa kunder samt övriga intressenter. Som ett minimum följer vi alltid vår uppförandekod, lokala lagar och föreskrifter, relevanta standarder och avtalskrav.

Alla anställda inom Stena Recycling bidrar till att skapa nöjda kunder. Nyckeln till vår ledande position inom återvinningsindustrin är **kundfokus** vilket bygger på nedanstående viktiga områden:

- Vi har en **processororienterad organisation** med starkt lokalt affärsmannaskap och effektiva och välfungerande processer.
- Våra **anställda är engagerade** och tar ansvar för kvaliteten i det arbete som utförs genom att vara medvetna och hängivna rollerna i processerna.
- Vi jobbar ständigt på att upprätthålla **rätt kompetensnivå** genom utbildning och systematiskt lärande baserat på våra affärsbehov.
- Vår **ledning har åtagit** sig att sätta utmanande kvalitetsmål. Vi investerar i nya tekniker för att ständigt förbättra återvinningsgraden för kundens avfallsfraktioner och för att framställa kvalitetssäkrade råvaror.
- Vi tar ett **helhetsansvar** för våra leveranser genom att ständigt förbättra våra arbetsmetoder, processer och verktyg för att uppnå maximalt kundvärde.
- Genom uppföljning av våra processmål stärks vår kvalitetskultur och blir en del i det dagliga arbetet.

Omtanke om resurser är viktigt på Stena Recycling – det är därför vi ställer höga krav på oss själva, på våra leverantörer, underentreprenörer, kunder och övriga intressenter.